

## Modalités d'inscription

Pour l'inscription d'une personne, vous devez avoir une carte accès Sorel-Tracy, et ce, pour chacune des personnes que vous souhaitez inscrire. Vous devez vous assurer de la validité de la carte du participant en portant une attention particulière à la date d'échéance inscrite sur celle-ci.

### Inscriptions

Seules les inscriptions par Internet sont acceptées. Avant de procéder à l'inscription, vous devrez vous créer un compte sur le site des inscriptions en ligne et vous y connecter pour procéder à l'inscription.

**▲ IMPORTANT** : Le compte créé doit être celui de la personne adulte responsable de l'inscription et non celui de l'enfant à inscrire. Vous pourrez inscrire tous les membres de votre famille à des activités à partir de votre compte.

**Au moment du paiement, vous devez avoir en main une carte de crédit Visa, MasterCard ou prépayée valide.**

### Notes complémentaires

La confirmation d'une inscription par Internet est immédiate. Le reçu est dès lors disponible en ligne une fois le paiement complété.

Dans tous les cours et les activités, le coût de matériel est aux frais du participant, le cas échéant.

Toute tarification relative à un cours ou une activité est majorée pour tenir compte des taxes sur les produits et services (TVQ et TPS).

La tarification relative à un cours ou une activité est celle établie en vertu du règlement n°2284 « Concernant la tarification de certains biens, services et activités ».

**\*Les personnes qui n'ont pas de carte de crédit doivent appeler au Service du loisir et milieu de vie, afin de faire ajouter les inscriptions à leur panier et d'ensuite bénéficier de 24 h pour se présenter et faire le paiement, sans quoi les inscriptions seront annulées, sans préavis.**

**Les modes de paiement acceptés au comptoir sont :**

- Argent comptant
- Carte de débit
- Chèque

## Politique de tarification préférentielle

La politique de tarification préférentielle pour les familles, les étudiants, les prestataires de la Sécurité du revenu et les personnes à faible revenu s'applique **uniquement aux résidents de Sorel-Tracy**, à l'exception de la tarification pour les aînés.

La présente politique s'applique à l'ensemble des activités et des cours dispensés par le Service du loisir et milieu de vie de la Ville de Sorel-Tracy, à l'exception de certaines activités spéciales.

### Familiale

Inscription du <b>1<sup>er</sup> ENFANT</b> (à l'activité dont le coût est le plus élevé)	Payable à <b>100 %</b>
Inscription d'un <b>2<sup>e</sup> ENFANT</b> (en prenant la 2 <sup>e</sup> activité la plus chère)	Payable à <b>50 %</b>
Inscription d'un <b>3<sup>e</sup> ENFANT et plus</b> (en ordre décroissant du coût)	<b>Gratuit</b>

### Personne à faible revenu

Inscription du <b>1<sup>er</sup> ENFANT</b> (à l'activité dont le coût est le plus élevé)	Payable à <b>75 %</b>
Inscription d'un <b>2<sup>e</sup> ENFANT</b> (en prenant la 2 <sup>e</sup> activité la plus chère)	Payable à <b>25 %</b>
Inscription d'un <b>3<sup>e</sup> ENFANT et plus</b> (en ordre décroissant du coût)	<b>Gratuit</b>

### Prestataire de la Sécurité du revenu

Inscription du <b>1<sup>er</sup> ENFANT</b> (à l'activité dont le coût est le plus élevé)	Payable à <b>50 %</b>
Inscription d'un <b>2<sup>e</sup> ENFANT</b> (en prenant la 2 <sup>e</sup> activité la plus chère)	<b>Gratuit</b>
Inscription d'un <b>3<sup>e</sup> ENFANT et plus</b> (en ordre décroissant du coût)	<b>Gratuit</b>

## Comment obtenir les rabais relatifs à la politique de tarification préférentielle lors de l'inscription en ligne?

	Durant la période d'inscription			AUPRÈS DU SERVICE DU LOISIR ET MILIEU DE VIE Demander l'application de ma politique de tarification préférentielle
	EN LIGNE			
	Inscription en ligne	Paiement électronique		
Politique Famille pour les inscriptions <b>au camp de jour seulement</b>	X	Le rabais s'applique <b>automatiquement</b> lors du paiement		
Politique Famille (karaté, danse, piscine)	X	Le rabais sera appliqué à la fin de la session sous forme de remboursement <b>sans en faire la demande (fin de la session)</b>	Pour appliquer le rabais avant de payer, Vous devez en faire la demande.	X
Personne à faible revenu ( <b>voir tableau dernière page</b> )	X		X	<b>ET</b> fournir ma preuve de revenu inférieur au seuil fixé pour l'année courante (avis de cotisation et allocation familiale)
Prestataire de la Sécurité du revenu	X		X	<b>ET</b> fournir: Carnet de réclamation (carte-médicaments) du mois courant
Étudiant	X		X	<b>ET</b> fournir la preuve de fréquentation à temps plein d'une institution scolaire reconnue
Aîné	X	Rabais s'applique automatiquement.		
Personne ayant un handicap	X			<b>Inscription ou entrée gratuite de l'accompagnateur, sur présentation de la carte accompagnateur loisir.</b>

## Politique d'annulation et remboursement des cours ou activité

La présente politique s'applique à l'ensemble des activités et des cours dispensés par le Service du loisir et milieu de vie de la Ville de Sorel-Tracy, à l'exception de certaines activités spéciales.

### Annulation par la Ville

Le Service du loisir et milieu de vie se réserve le droit d'annuler les activités communautaires, culturelles, aquatiques ou sportives pour lesquelles il n'y aurait pas un nombre suffisant d'inscriptions ou de regrouper les personnes inscrites afin que l'activité puisse avoir lieu.

#### Cours et activités

- ▶ Le remboursement sera intégral et sans pénalité, couvrant le total des frais d'inscription.

#### Camp de jour Plaisirs d'été

- ▶ Le remboursement sera intégral et sans pénalité, couvrant le total des frais d'inscription.

### Annulation par le participant

Le participant peut, à tout moment et à sa discrétion, annuler une inscription en adressant sa demande au Service du loisir et milieu de vie.

Toutefois, veuillez noter qu'aucune demande de remboursement ne sera acceptée pour l'annulation d'une inscription à une **activité spéciale** organisée dans les bibliothèques ainsi que dans le cadre de la Semaine du loisir en fête ou du camp de jour Plaisirs d'été.

#### Cours et activités

- ▶ Si demandé avant le premier cours ou le début de l'activité : 100 % du coût d'inscription sera remboursé.
- ▶ Si demandé après le premier cours ou le début de l'activité : la direction retient les coûts établis proportionnellement au nombre de cours suivi et, à titre de pénalité, la moins élevée des sommes suivantes, soit 50 \$ ou 15 % des cours ou des activités qui n'ont pas eu lieu.
- ▶ Le fait de ne pas se présenter à une activité ou à un cours ne constitue pas un abandon.
- ▶ Les frais de chèque sans provision sont de 20 \$.

#### Camp de jour Plaisirs d'été

- ▶ Si demandé avant le mercredi midi précédant la semaine d'activités : 85 % du coût d'inscription sera remboursé.
- ▶ À l'exception d'une inscription à un voyage pour laquelle aucun remboursement ne sera accordé.
- ▶ Aucune annulation ne sera remboursée après le mercredi midi pour la semaine d'activités suivante.
- ▶ Le fait de ne pas se présenter aux activités ne constitue pas un abandon.

### Procédure de remboursement

- ▶ Pour être remboursé, vous devez adresser votre demande par courriel à [loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca](mailto:loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca)  
La date de réception de votre demande fait foi de la date d'annulation du cours ou de l'activité. L'inscription sera remboursée dans les semaines qui suivent la réception de votre demande.

## Politique de confidentialité

Votre achat en ligne est sécurisé à la Ville de Sorel-Tracy. Les renseignements vous concernant, ainsi que ceux concernant votre carte de crédit, sont acheminés sous forme de message électronique ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la confidentialité des renseignements qui y sont contenus. Ce message ne peut donc pas être intercepté, altéré ou décodé par un intermédiaire.

La Ville de Sorel-Tracy rencontre les normes de transmissions sécurisées SSL, ce qui fait que votre transaction sera toujours acheminée de façon sécuritaire.

La Ville de Sorel-Tracy ne conserve aucune donnée informatique d'aucune transaction concernant l'information de crédit. C'est pourquoi vous devez resoumettre votre information de crédit lors de chaque nouvelle transaction.

### Tableau actuel des seuils vous permettant de bénéficier du rabais pour faible revenu :

Seuils du faible revenu (SFR) après impôt 2023 *	
1 personne	18 964 \$
2 personnes	23 081 \$
3 personnes	32 060 \$
4 personnes	39 999 \$
5 personnes	45 548 \$
6 personnes	50 514 \$
7 personnes ou plus	55 479 \$

\*Données estimées selon l'IPC annuel moyen Canada de l'année considérée (janvier à décembre) et provenant du site de Statistique Canada: Seuils de faible revenu (SFR) avant impôt selon la taille de la communauté et la taille de la famille, en dollars courants